

СОГЛАСОВАНО
 Первый заместитель министра
 здравоохранения Ростовской области
 _____ Теплякова Е.Д.
 (подпись)

_____ (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ РО «ЦМР№1» в г. Таганроге
 (наименование организации)
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации					
Доработать сайт по требованиям приказа МЗ РФ №118н от 13.03.2025. Проверить полноту и актуальность информации на сайте. Привести к единой структурной форме.	Выполнить проверку информации на сайте на соответствие Приложениям 1 и 2 к приказу МЗ РФ №118н. Проверить полноту и актуальность информации, актуализировать.	31.03.2026 г	Заместитель главного врача по ОМР Девликанов Э.О. Заместитель главного врача по общим вопросам Янченко А.В.	Проверена информация на сайте в соответствие требованиям Приказа №118н. В меню сайта добавлена ссылка на главную страницу, изменен порядок страниц первого уровня.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий пребывания пациентов в	Улучшение реабилитационных	28.05.2026	Заместитель главного врача по	Оформлены заявки на приобрести	

<p>соответствии с приказом Минздрава России от 31.07.2020 г №788н «Об утверждении порядка организации медицинской реабилитации взрослых» и приказом Минздрава России от 23.10.2019 г №788н «Об утверждении порядка организации медицинской реабилитации детей» и</p> <p>Приобретение медицинского оборудования согласно стандартам оснащения и порядкам центров медицинской реабилитации</p>	<p>возможностей ЛПУ при реабилитации пациентов с ограниченными возможностями. Повышение качества оказываемой медицинской помощи. Улучшение бытовых условий пребывания пациентов.</p>		<p>ОМР Девликанов Э.О.</p>	<p>медицинского оборудования согласно стандартам оснащения и порядкам центров медицинской реабилитации. Запланировано приобретение медицинского оборудования на 6 млн. руб.</p>	
--	--	--	--------------------------------	---	--

III. Полнота, актуальность, понятность информации

<p>Доработать и привести стенды в медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава РФ №118н от 13.03.2025.</p>	<p>Разместить в фойе отдельные стенды – рубрикаторы. На одном стенде разместить информацию об условиях предоставления медицинских услуг, в объеме, соответствующим требованиям приказа Минздрава России требованиям приказа МЗ РФ №118н от 13.03.2025</p>	<p>15.05.2026</p>	<p>Заместитель главного врача по ОМР Девликанов Э.О. Заместитель главного врача по общим вопросам Янченко А.В</p>	<p>Запланировано приобретение стендов-рубрикаторов для внесения информации об условиях предоставления медицинских услуг и возможности выражения оценки качества оказываемых медицинских услуг.</p>	
---	---	-------------------	---	--	--

IV. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Проверить соответствие условий для инвалидов паспорту доступности учреждения.</p>	<p>15.05.2026</p>	<p>Заместитель главного врача по общим вопросам Янченко А.В</p>	<p>Помещения оборудованы согласно проекта на капитальный ремонт с элементами реконструкции объекта: «Выполнение мероприятий по созданию доступности инвалидам и другим МГН в рамках реализации программы «Доступная среда» в здании ГБУ РО «ЦМР №1» в г. Таганроге».</p>	
---	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов, в т.ч. для инвалидов по слуху и зрению. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обновить информационные таблички со шрифтом Брайля</p>	<p>01.04.2026</p>	<p>Заместитель главного врача по общим вопросам Янченко А.В</p>	<p>Названия лечебных кабинетов и других помещений продублированы табличками со шрифтом Брайля. Запланировано часть табличек обновить.</p>	
--	---	-------------------	---	---	--