

Председатель  
Общественного совета по НОК  
М.П. Галичаев

## ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Ростовской области  
от 22.12.2021 г.

**Место проведения:** Российская Федерация, г.Ростов-на-Дону, Министерство здравоохранения РО, ул. 1-ой Конной Армии, 33.

В заседании участвовали: председатель ОС по НОК при МЗ РО Галичаев М.П., члены Общественного совета при МЗ РО по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями: Бондарева Ж.Ю., Баскакова И.Л., Ефремова О.А., Кичигина Н.Ф., Филиппенко А.П.

Присутствует более 50 % членов состава Совета. Совет может принимать решения.

Присутствовали: министр здравоохранения Ростовской области, Кобзев Ю.В., начальник отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрения обращений Министерства здравоохранения Ростовской области Яковенко Е.П., специалист отдела Вахрушева М.М., постоянный приглашаемый эксперт-участник: Дмитриев Иван Александрович, председатель Общественного Совета при МЗ Ростовской области Галеев И.В.

### **Повестка дня:**

1. Обсуждение аналитического отчета независимого оператора – ООО «Исследовательская компания "Лидер" (далее Оператор) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Ростовской области, включенными в план на 2021 г.

2. Обсуждение замечаний по итогам работы в 2021 г.

3. Утверждение результатов независимой оценки качества.

4. О составе Общественного Совета по НОК.

**По первому вопросу:** слушали Председателя ОС по НОК при МЗ РО Галичаева М.П.

Работа Совета по НОК была затруднена в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой. Работа Совета выполнена по разным причинам не в полном объеме. Но в целом, позволила оценить работу, выполненную Независимым оператором.

В 2021 г. впервые был привлечен Независимый оператор к работе по оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Ростовской области. Проведен сравнительный анализ результатов оценки в медицинских организациях нашими экспертами и Независимым Оператором. Есть ряд замечаний к работе независимого Оператора. (Приложение №1). В 2022 году нужно привлекать членов нашего ОС к обсуждению и составлению технического задания для Независимого Оператора. Предлагаю утвердить отчет Оператора с приложением замечаний Совета (Приложение 2). Предлагаю утвердить в целом рекомендации Совета по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам работы в 2021г.

**Яковенко Е.П.** Первый опыт работы с Независимым Оператором был сложным. Многие вещи трудно было предугадать. Будем учитывать оценки нашего ОС и отчет Оператора. При выборе Оператора в 2022 году учтем все замечания.

**Галеев И.В.** Общественным Советом по НОК была проведена значительная работа. Общественное мнение, высказанное при проведении независимой оценке, имеет большое значение, поэтому прошу министерство здравоохранения обратить на это внимание.

**Кобзев Ю.В.** В основном работу Совета по НОК в 2021 году можно считать удовлетворительной. Согласен в целом с выводами и рекомендациями Совета по НОК. 2021 год был связан и с новым опытом привлечения независимого оператора, кадровыми изменениями в МЗ РО, в составе совета. Будем учитывать рекомендации Совета в работе МЗРО.

Приняли решение:

1. Предлагаю утвердить отчет Оператора с приложением замечаний Совета и количественные показатели (Приложение №1).

2. Привлекать членов ОС по НОК при составлении технического задания для привлечения Независимого Оператора в 2022г. Членам Совета внести свои предложения по формированию тех. задания до 1.02.2022г.

3. Утвердить в целом рекомендации Совета МЗ РО по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам работы в 2021г. Проводить ежегодно в начале каждого года обсуждение мероприятий МЗ РО по реализации рекомендаций Совета по НОК.

**Голосовали: Единогласно Решение принято.**

**По второму вопросу:** слушали Галичаева М.П.

Работа общественников должна иметь результат. Наши рекомендации нужно учитывать для улучшения положения в медицинских организациях. Из этого и складывается общественное мнение населения и удовлетворенность от оказания помощи- Предлагаю обсудить наши рекомендации на первом заседании в 2022 г., в январе, перед представлением их министру здравоохранения РО.

**Приняли решение:** обсудить рекомендации Совета в окончательном варианте на первом заседании в 2022 г., в январе. Членам Совета внести свои предложения в список рекомендаций до 15.01.2021 г.

**Голосовали: Единогласно**

**Решение принято.**

**По третьему вопросу:** были рассмотрены результаты голосования пациентов на сайте nok.rosminzdrav.ru. (приложение №3)

**Голосовали:** Единогласно

Решение принято.

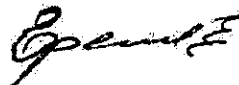
**По четвертому вопросу:** слушали Галичаева МП.

В составе общественного Совета по НОК произошли изменения. Из состава ОС по собственному желанию вышла Хлиян Е.И. Покинула нас Рыбина Е.В. Предлагаю направить в министерство здравоохранения РО предложения по внесению изменений в составе Общественного Совета по НОК.

**Голосовали:** Единогласно

Решение принято.

Секретарь Общественного совета  
по НОК



О.А. Ефремова

## **Приложение 1**

к протоколу №5 заседания  
Общественного совета по НОК при МЗ РО  
От 22.12.2021г.

### **Заключение Общественного Совета по НОК по итогам проведения оценки качества предоставления медицинских услуг в 2021 году**

По результатам анализа представленных Независимым оператором аналитических отчетов Общественный совет по НОК пришел к следующим выводам. Учитывая, что независимая оценка качества, в утвержденных для проведения в 2021 независимой оценки качества медицинских услуг медицинских организациях, проводилась независимым оператором в дистанционной форме (по фотоматериалам), а также то, что оператор не в полной мере знает специфику оцениваемых медицинских организаций, затруднено формирование объективной независимой оценки качества и проявляются ошибки в оценках медицинских организаций по некоторым факторам качества условий предоставления медицинских услуг.

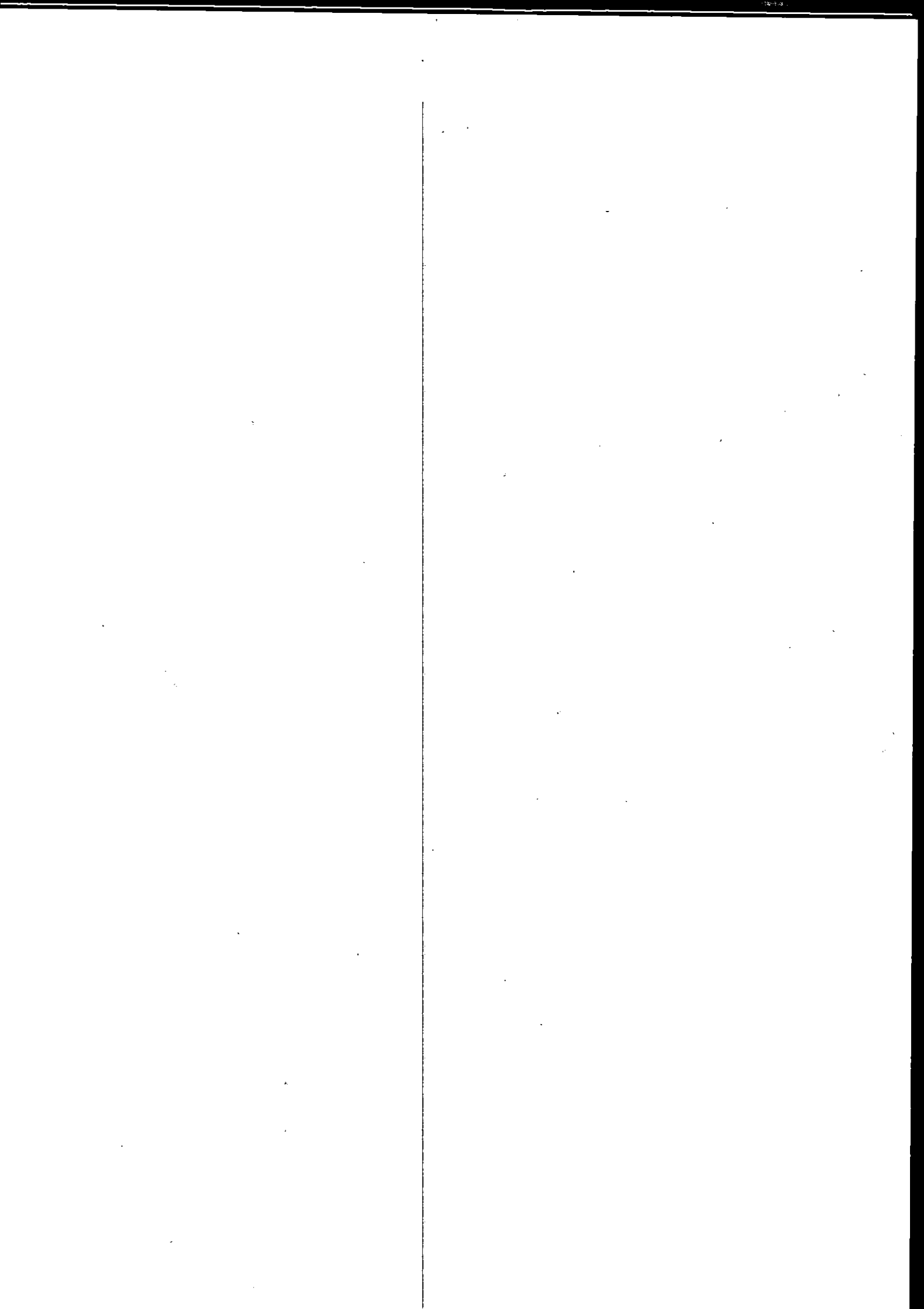
В связи с этим Общественным советом внесены следующие уточнения и дополнения к отчету независимого оператора в оценке медицинских организаций:

#### **ГАУ РО «Областной консультативно-диагностический центр»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГАУ РО «ОКДЦ» отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГАУ РО «ОКДЦ» не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

#### **ГБУ РО «Лечебно-реабилитационный центр №1»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически



Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. Однако, на сайте ГБУ РО «ЛРЦ №1» не актуализирована территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

### **ГБУ РО «Лечебно-реабилитационный центр №2»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. Также не организована доступная среда для инвалидов, а именно отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ЛРЦ №2» устранить следующие недостатки:

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- Улучшить Доступную среду для инвалидов в части установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, организовать специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.
- Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

### **ГБУ РО «Областная клиническая больница № 2»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГАУ РО «ОКБ №2» отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГАУ РО «ОКБ №2» не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

## **ГУП РО «Областная хозрасчетная стоматологическая поликлиника»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГУП РО «ОХСП» отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГУП РО «ОХСП» не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

Рекомендуем руководству ГУП РО «ОХСП» устранить следующие недостатки:

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами.
- Выделить места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- Улучшить Доступную среду для инвалидов в части установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, организовать специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.
- Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## **ГБУ РО «Областной клинический центр фтизиопульмонологии»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ОКЦФП» устранить следующие недостатки:

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

– Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

– Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

### **ГБУ РО «Кожно-венерологический диспансер»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГБУ РО «КВД» отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГБУ РО «КВД» не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «КВД» устранить следующие недостатки:

#### **По условиям комфортности:**

– Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений),

– Доступность питьевой воды,

– Санитарное состояние помещений.

#### **По условия доступности для инвалидов:**

– Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

– Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

– Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

– Наличие сменных кресел-колясок.

– Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

– Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

– Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

## **ГБУ РО «Госпиталь для ветеранов войн»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГБУ РО «ГВВ» отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГБУ РО «ГВВ» не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ГВВ» актуализировать размещенную информацию и устранить следующие недостатки:

### **По условиям комфортности:**

- Доступность питьевой воды,
- Санитарное состояние помещений.

### **По условия доступности для инвалидов:**

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

## **ГБУ РО «Центр медицинской реабилитации № 1» в г. Таганроге**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н. На сайте ГБУ РО «ЦМР №1» в г. Таганроге отсутствует информация о диспансеризации, однако, учитывая, что данная организация не имеет прикрепленного населения диспансеризация в ГБУ РО «ЦМР №1» в г. Таганроге не осуществляется. В этой связи отсутствие данные информации можно не считать нарушением.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ЦМР №1» в г. Таганроге устранить следующие недостатки:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

– Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

### **ГБУ РО «Центр медицинской реабилитации № 2» в г. Новошахтинске**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ЦМР №2» в г. Новошахтинске устранить следующие недостатки:

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

### **ГБУ РО «Наркологический диспансер»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ЦМР №2» в г. Новошахтинске устранить следующие недостатки по условиям доступности для инвалидов:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

## **ГБУ РО «Онкологический диспансер» в г. Шахты**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» представлена практически вся информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ГБУ РО «ОД» в г. Шахты устранить следующие недостатки по условиям доступности для инвалидов:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

## **ГБУ РО «Детский санаторий Сосновая дача»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии.

Практически по многим параметрам это не соответствует требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Прилегающая территория находится в неряшливом состоянии. Ограждения территории нуждаются в продолжении начавшейся работы по их ремонту.

Внутренние рекреации и помещения нуждаются в изменения цвета окрашивания стен и конструкций с учетом возрастных и психофизических особенностей детей, имеющих фтизиопульмонологические заболевания легочной системы.

## **ООО «Медицинская научно-производственная фирма «Авиценна»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ООО «Медицинская научно-производственная фирма «Авиценна» устранить следующие недостатки:

### **По условиям комфортности:**

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Обеспечение лечебно-охранительного режима (наличие свободных мест ожидания, состояние гардероба, наличие мест для детских колясок)

- Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений)

- Санитарное состояние помещений

**По условиям доступности для инвалидов:**

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

**ООО «Плюс»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ООО «Плюс» устранить следующие недостатки:

**По условиям комфортности:**

- Разместить на стенде и сайте необходимую информацию.
- Обеспечение лечебно-охранительного режима (наличие свободных мест ожидания, состояние гардероба, наличие мест для детских колясок)
- Отсутствие очередей (отсутствие очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников)
- Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию

– Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений)

- Доступность питьевой воды
- Санитарное состояние помещений

**По условиям доступности для инвалидов:**

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

**ЗАО «ИнтерЮНА»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

ЗАО "ИнтерЮНА не предоставила фотоматериалы об оборудовании территории с условием доступности для инвалидов, поэтому оценить их невозможно.

**ООО «Медицинский диагностический центр «Эксперт»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся

необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ООО «Медицинский диагностический центр «Эксперт» разместить на стенде и сайте необходимую информацию и устранить следующие недостатки по условиям доступности для инвалидов:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### **ООО малое инновационное предприятие «АВЕ ВИТА ДГТУ»**

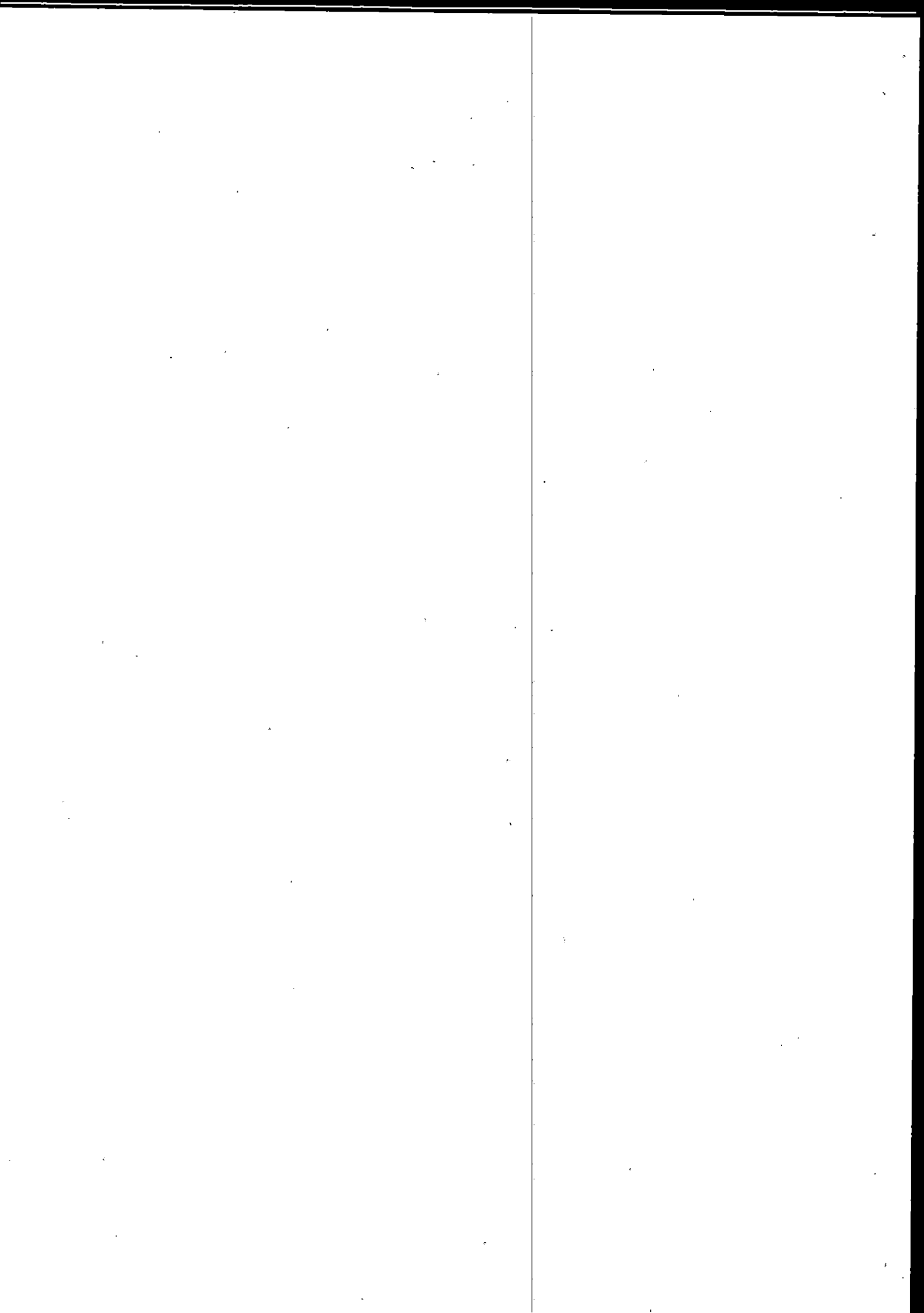
В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Рекомендуем руководству ООО малое инновационное предприятие «АВЕ ВИТА ДГТУ» разместить на стенде и сайте необходимую информацию и устранить следующие недостатки по условиям доступности для инвалидов:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

#### **ООО «Гемодиализный центр Ростов»**

В помещениях внутри организации и официальных сайтах медицинских организаций Ростовской области в сети «Интернет» размещена не вся необходимая информация, в соответствии с требованиями, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.



Рекомендуем руководству ООО малое инновационное предприятие «АВЕ ВИТА ДГТУ» разместить на стенде и сайте необходимую информацию и устранить следующие недостатки по условиям доступности для инвалидов:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Медицинскими организациями АО Медицинский Центр «Врач», ООО «Октябрь», ООО «Геном-Дон», ООО «МАСТЕР», ООО «Медицинский Центр «Гиппократ», ООО «Ревиталь», ООО «ЭлитДентал М» фотоматериалы представлены не были. У данных медицинских организаций были оценены только сайты. Оценка сайтов показала, что необходимая информация отсутствует. Связи с препятствованием медицинских организаций в проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями предлагаем рассмотреть вопрос об исключении указанных выше медицинских организаций из территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области.

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Итог	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1.	ГБУ РО «Областной консультативно-диагностический центр»	94,58	95,1	100	84	94,8	99
2.	ГБУ РО «Госпиталь для ветеранов войн»	90,1	93,6	99,1	64	96,8	97
3.	ГБУ РО «Лечебно-реабилитационный центр N 1»	95,74	92,5	100	92	95,2	99
4.	ГБУ РО «Лечебно-реабилитационный центр N 2»	85,16	91	100	39,6	95,2	100
5.	ГБУ РО «Областная хозрасчетная стоматологическая поликлиника»	88,08	98,8	100	46	95,6	100
6.	ГБУ РО «Кожно-венерологический диспансер»	90,28	95,1	93,7	71,7	92,2	98,7
7.	ГБУ РО «Наркологический диспансер»	77,04	48,5	100	58	79,2	99,5
8.	ГБУ РО «Областная клиническая больница №2»	95,1	97,9	100	83,7	94,4	99,5
9.	ГБУ РО «Областной клинический центр фтизиопульмонологии»	75,56	73,9	94,9	44,9	80	84,2
10.	ГБУ РО «Онкологический диспансер» в г. Шахты	82,8	87,9	99,7	50,8	76,6	99
11.	ГБУ РО «Центр медицинской реабилитации № 1» в г. Таганроге	92,36	93,9	99,1	78	92,8	98
12.	ГБУ РО «Центр медицинской реабилитации №2» в г. Новошахтинске	91,4	86,2	100	76	94,8	100

13.	ГБУ РО «Детский санаторий «Сосновая дача» в г.Ростове-на-Дону	71,36	59,7	67,1	30	100	100
14.	Закрытое акционерное общество «ИнтерЮНА»	4,78	21,9	2	0	0	0
15.	Акционерное общество Медицинский Центр «ВРАЧЬ»	61,22	77,6	30,1	30	81,4	87
16.	ООО «Медицинский диагностический центр «Эксперт»	21,96	49,8	32	28	0	0
17.	ООО «Геном-Дон»	7,38	36,9	0	0	0	0
18.	ООО «ПЛЮС»	66,38	93,1	52	0	86,8	100
19.	ООО «ЭлитДентал М»	8,44	40,2	2	0	0	0
20.	ООО малое инновационное предприятие «АВЕ ВИТА ДГТУ»	24,52	48,6	32	42	0	0
21.	ООО «Ревиталь»	8,44	40,2	2	0	0	0
22.	ООО «Медицинская научно-производственная фирма «Авиценна»	27,6	54,8	31,6	30	9,6	12
23.	ООО «Мастер»	67,58	63,9	79,2	0	98,8	96
24.	ООО «Медицинский Центр «Гиппократ»	25,82	29,1	60	0	40	0
25.	ООО «Октябрь»	70,32	71,8	58	30	92,4	99,4
26.	ООО «Гемодиализный центр Ростов»	26,7	31,5	70	32	0	0

**АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ**

Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в												
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
АО медицинский центр «ВРАЧЬ»	96	100	97	93	0	0	100	91	93	89	93	93	93
ГБУ Ростовской области "Кожно-венерологический диспансер"	100	100	100	99	100	60	100	100	99	99	98	99	99
ГБУ Ростовской области "Лечебно-реабилитационный центр № 1"	99	100	89	99	0	0	92	100	99	99	99	98	99
ГБУ Ростовской области "Лечебно-реабилитационный центр № 2"	100	60	100	100	80	20	100	100	100	100	100	100	100
ГБУ Ростовской области "Наркологический диспансер"	97	100	100	100	0	0	100	99	100	100	99	99	100
ГБУ Ростовской области "Областная клиническая больница №2"	100	100	100	100	0	0	100	100	100	91	98	100	100
ГБУ Ростовской области "Областной клинический центр фтизиопульмонологии"	67	100	75	41	0	0	0	62	41	17	41	47	41
ГБУ Ростовской области "Онкологический диспансер" в г. Шахты	100	100	90	99	80	80	99	99	99	99	99	99	99
государственное автономное учреждение Ростовской области "Областной консультативно-диагностический центр"	99	100	100	99	80	80	99	99	99	99	99	99	99
государственное автономное учреждение Ростовской области "Стоматологическая поликлиника"	100	60	90	99	20	0	91	99	99	99	99	99	99
Государственное унитарное предприятие Ростовской области "Областная хозрасчетная стоматологическая поликлиника"	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100
ЗАО «ИнтерЮНА»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ООО "Геном-Дон"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ООО "Мастер"	100	60	78	100	0	0	0	97	100	100	97	97	95
ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭКСПЕРТ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ООО "Медицинский Центр "Гиппократ"	0	100	75	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0
ООО "РЕВИТАЛЬ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ООО «Гемодиализный центр Ростов»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ООО «Медицинская научно-производственная фирма «Авиценна»	34	100	41	20	40	80	0	50	20	17	20	30	20



**СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ**

Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в												
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
ГБУ Ростовской области "Госпиталь для ветеранов войн"	99	100	100	100	0	0	100	100	100	96	100	100	100
ГБУ Ростовской области "Кожно-венерологический диспансер"	99	100	100	99	0	0	97	99	99	99	98	98	99
ГБУ Ростовской области "Лечебно-реабилитационный центр № 1"	100	100	80	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100
ГБУ Ростовской области "Лечебно-реабилитационный центр № 2"	100	40	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100
ГБУ Ростовской области "Наркологический диспансер"	97	100	97	98	0	0	100	97	98	100	99	99	100
ГБУ Ростовской области "Областная клиническая больница №2"	100	100	80	100	60	60	100	100	100	100	99	97	100
ГБУ Ростовской области "Областной клинический центр фтизиопульмонологии"	50	60	45	42	0	0	25	33	33	25	33	50	17
ГБУ Ростовской области "Онкологический диспансер" в г. Шахты	100	100	100	100	20	40	99	99	100	100	100	99	100
ГБУ Ростовской области "Центр медицинской реабилитации № 1" в г. Таганроге	100	100	80	99	60	60	99	99	99	100	99	99	99
ГБУ Ростовской области "Центр медицинской реабилитации №2" в г.Новошахтинске	100	100	100	100	0	0	99	99	100	100	100	100	100
государственное автономное учреждение Ростовской области "Областной консультативно-диагностический центр"	100	60	100	100	0	0	99	100	100	100	99	100	100